

オリヴィス会員向け ご利用ガイド

※大切なご案内を掲載しておりますので、ご利用前に必ずご確認ください。



目次

1. 会員登録による特典	p2
2. 会員資格について	p2
会員の有効期限	
種別変更	
3. オートシップ(定期配送)について	p3
オートシップ購入のメリット	
出荷日・お支払い方法	
口座登録について	
オートシップ設定の変更について	p4
4. 個別注文について	p5
ご注文方法	
お支払い方法	
5. 配送について	p6
配送手数料	
発送までの目安	
再配送について	
製品の受取未完了または受取拒否について	p7
転送について	
製品の返品・交換について	p8
ご利用規約	p9

- ・会員登録を行っていただくことで、当社製品を通常価格の約30%OFFとなる会員価格にてご購入いただけます。
- ・会員様向けの限定特典やキャンペーンなどを随時ご案内し、よりお得にご利用いただける機会をご提供しております。

会員資格の有効期限

12か月連続で製品のご購入がない場合、最終ご購入月より12か月目の最終営業日をもって会員資格は失われます。

会員の種別変更について

ボーナス会員へ変更をご希望の際は、お手数ですが当社までご連絡ください。





オートシップ購入のメリット

① 毎月決まった日にちに製品をお届け

「うっかり注文を忘れてしまった…」そんなご心配は不要です。
さらに、口座振替による自動決済で都度払いのお手間も省きます。

② オリヴィス製品と交換可能な“オリジナル通貨”を進呈

ご継続いただくほどお得にご活用いただけます。

※詳しくは、別紙『ロイヤルカスタマープログラムガイド』をご覧ください。

出荷日

毎月「6日」または「16日」の出荷となります。

※出荷日が土日祝日に重なる場合は前営業日の出荷を予定しています。

お支払い方法

「口座引き落とし」または「代引き」

※代引手数料 3万未満:300円 / 3万以上:650円

※引落日は前月27日（金融機関が休業の場合翌営業日）

口座登録方法

口座引き落としをご利用の際は、マイページ「オートシップ設定」からのご登録、または「預金口座振替依頼書」のご提出が必要です。※原則、ご本人様名義の口座のご登録をお願いいたします。



オートシップ開始までに口座登録が完了しなかった場合、「代引き」でのお届けとなります。

オートシップ設定の変更

開始・商品変更をご希望の場合

- ・マイページへログイン後、「オートシップ設定」からお手続きをお願いいたします。
- ・または、「変更届」をご提出いただくか、当社までご連絡ください。



変更届のご提出
はこちら



マイページはこちら

停止をご希望の場合

当社ホームページより「変更届」のご提出をいただくか、当社までご連絡ください。



変更締切日

変更したい月の**前月6日まで**(土日祝日に重なる場合は前営業日まで)に上記の方法より変更をお願いいたします。

手続きが間に合わなかった場合、翌月からの変更となり、製品の返品交換は出来かねますことご了承ください。

△以下のいずれかの場合はオートシップの継続を停止させていただきます。

- ・ご本人様都合(長期不在や住所不明)により、2か月連続で受け取りがされなかった場合。
- ・口座引き落としが3回連続で不成立だった場合。

オートシップ再開をご希望の場合は、上記『開始・商品変更をご希望の場合』の方法よりお手続きください。

オートシップ以外に製品のご購入をご希望の場合は個別でご注文いただけます。

ご注文方法

ホームページ、マイページ、またはFAXからご利用いただけます。

●**ホームページの場合**：『個別注文フォーム』をご利用ください。



ホームページはこちら

●**マイページの場合**：ログインの上、『商品注文』をご利用ください。

※マイページへのログインパスワードは初回購入品に同梱されている

【登録完了のお知らせ】に記載されています。



マイページはこちら

●**FAXの場合**：『個別注文の申込書』をご利用ください。



注文書ダウンロード
はこちら

△システムの関係上、オートシップと個別注文は同梱できません。

お支払い方法

<ホームページ・FAX> お振込み / 代引き

<マイページ> カード決済 / 代引き

※代引手数料 3万未満:300円 / 3万以上:650円



配送手数料

- ・1回のご注文につき、全国一律900円となります。
- ・製品代金の合計が30,000円以上で「無料」です。



発送までの日数目安

- ・通常、当社にご注文の書類やメール等が到着次第、翌営業日までに出荷手配を行います。
- ・ただし、土日祝日をはさむ場合や地域による差もありますので、5営業日以内のご到着を目安とお考えください。

再配送について

- ・ご本人様都合(長期不在や住所不明)により製品を受け取れず、当社に製品が返送されてきた場合、当社よりご本人様にご連絡させていただきます。
- ・再配送をご希望の場合は、以下の通りお手続きください。

【お振込み・カード決済・口座引き落としの場合】

『返送手数料(1,100円)』と『配送手数料(900円)』のお振込みをお願いいたします。

※振込手数料はご本人様負担となります

【代引きの場合】

『製品代金』、『配送手数料(900円)』に加え、『返送手数料(2,100円/合計3万以上の場合2,500円)』のお振込みをお願いいたします。

製品の受取未完了または受取拒否について

【お振込み・カード決済・口座引き落としの場合】

“発送日より2週間以内”に製品の受け取りがされなかった場合、返金処理となり、製品代金から『返送手数料(1,100円)』『事務手数料(750円)』を差し引いた金額をお振込みいたします。

【代引きの場合】

・“受取拒否”または“発送日より2週間以内”に製品の受け取りがされなかった場合は、『解約に伴う返品処理』が適用され、会員資格を喪失いたします。

・この場合、発生した『返送手数料(2,100円/合計3万以上の場合2,500円)』のお振込みをお願いいたします。

※ご本人様よりお振込みが確認できない場合は、ご紹介者あるいは系列上位の会員から該当金額のお振込みないしコミッションなどから調整にてご負担いただきます。

製品の転送について

出荷後、ご本人様の都合により転送をご希望の場合は、下記内容をご確認ください。

【お振込み・カード決済・口座引き落としの場合】

元のご住所から新住所への送料が発生いたします。(着払い)

【代引きの場合】

・元のご住所と新住所が同じ営業所の場合のみ転送が可能です。

・それ以外の場合は転送不可となり、当社へ返送されます。

製品の返品・交換について

- ・製品の返品・交換は原則できません。
- ・ただし、お届けした商品に万が一不備（破損・汚損など）があった場合は、商品到着後8日以内にご連絡ください。なお、原則として8日以内のご連絡をお願いしておりますが、状況により柔軟に対応させていただく場合もございます。





ご利用規約

第1条(目的)

本規約は、オリヴィス株式会社(以下「当社」)が運営する通販サービス(以下「本サービス」)を利用する会員との間の権利義務を定めるものです。

第2条(会員登録)

会員登録は、所定の方法によりお申し込みいただいた後、当社が承認した時点で完了します。
登録にあたり虚偽の申告があった場合、登録を取り消すことがあります。

第3条(会員情報の管理)

会員は、登録した情報に変更があった場合、速やかに当社に届け出るものとします。

第4条(ID・パスワードの管理)

会員は、自己の責任においてIDおよびパスワードを管理し、第三者に譲渡または貸与してはなりません。

第5条(退会)

会員はいつでも退会することができます。退会の際は、所定の方法により届け出てください。

第6条(禁止事項)

会員は、以下の行為をしてはなりません。

- ・当社商品をフリーマーケットサイト等を含む第三者への転売またはその準備行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為
- ・法令または公序良俗に違反する行為

第7条(サービスの変更・中断)

当社は、必要に応じて本サービスの内容を変更・中断・終了することがあります。その場合、事前に通知します。

第8条(免責事項)

当社は、天災、通信回線の不具合、その他やむを得ない事由によって生じた損害について責任を負いません。

第9条(規約の改定)

当社は、必要に応じて本規約を改定できるものとします。改定内容は当社のウェブサイト等で告知します。

第10条(準拠法・裁判管轄)

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争は、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報の取り扱い

- 1) お預かりした個人情報につきましては当社が責任を持って厳重に管理いたします。
- 2) 但し、当社が所有している会員の住所・氏名・電話番号など、登録時にご記入いただいた情報および後日「登録内容変更届」にて訂正された情報は、業務運営上の理由に限り系列上位者および配送会社などに開示することがあります。
- 3) また、会員の購入履歴、会員契約や売買契約の解除に関する情報も、ビジネス運営上の理由に限り系列上位者に開示することがあります。
- 4) 当社は登録されている会員に対して、当社のイベント・新製品情報・ルールの変更などについてDM・メール・電話などでご案内することがあります。
- 5) 個人情報の利用および開示の停止を希望される場合は、その旨を「登録内容変更届」にご記入の上、当社までご請求ください。

OriVis Mission



いくつになっても
“終わりなき青春”や“やりたかったことをやれる人生”を送れる
人々と社会を創る

各種 事務手続きに
関する 連絡先

TEL/03-6667-0844
(10:00~17:30 土・日・祝祭日休業)

新規登録、追加購入、
登録内容変更、オートシップ休止
手続き、退会手続き など

ご注文
(24時間 受付)

FAX/03-6667-0845



公式ホームページ



マイページ

製品代金のお振込先

【三菱UFJ銀行】 四谷支店 / 普通：0133507
【ゆうちょ銀行】 00140-8-359078
●口座名義 ● オリヴィス 株式会社