



「ロイヤルカスタマープログラム」ガイド

Royal Customer Program Guide

「ロイヤルカスタマープログラム」とは？

従来の“6か月プレゼント”を大幅に進化させたオリヴィスの“新しいプレゼント制度”です。

これまでに皆様から「プレゼント制度」について寄せられたさまざまなご要望を、できるだけ多く取り入れてアップグレードしました。

新しい制度では、定期購入(オートシップ)した商品のポイント(GP)に応じてオリジナル通貨『クリスタル』が還元されます。

この『クリスタル』を使ってオリヴィス商品と交換することが出来るようになります。

使ったことがない商品も、お得に試せるのね♪



クリスタル還元の内容について詳しくご説明させていただきます。



ロイヤルカスタマープログラム 4つの特徴



1

オリヴィスのオリジナル通貨『**クリスタル**』の還元は「**定期購入(オートシップ)**」が**対象**となります。

※「個別注文」は対象外です。



2

「定期購入(オートシップ)」でお受取りになった**全商品**に対して**クリスタル(ct)**が還元されます。

※クリスタル(ct)は商品のポイント(GP)に対して還元されます。



3

すべてのオリヴィス商品が**プレゼント(交換)**の対象

となります。(在庫の関係でお申込みいただけない商品がある場合もございます。)

今までご購入されたことがない製品を是非この機会にお試してください。



4

プレゼント商品の交換は**お好きなタイミング**で行えます。

※月末までに交換手続きが行われた場合、翌月の定期購入(オートシップ)の商品と一緒にお届けします。

例) 7月交換手続き → 8月の定期配送分と同梱

※個別注文には同梱できませんのでご注意ください。



貯まったからつと交換しよう





クリスタルの還元について



- すべての定期購入(オートシップ)に対して、プレゼント交換専用の通貨『クリスタル(ct)』が還元されます。
- クリスタルの還元率は、定期購入の“継続月数”に応じてアップしていきます。(10%~25%)
- 新規登録月のクリスタル還元は、1,000ctが上限となります。
※SD3やSD5の登録も、1か月目は1,000ctの還元です。
- 個別注文は、クリスタル還元の対象外です。
- 定期購入(オートシップ)を停止すると、クリスタルの残高はリセットされます。
※定期購入の銀行引落しが成立せず、「個別注文」もない場合についてもクリスタル残高はリセットとなります。



「銀行引落とし」についての注意事項

▶ 定期購入の「銀行引落とし」ができなかった場合のご対応

対象月に個別注文(リカバリー注文)をすることでクリスタル残高のリセットは避けられます。

※ただし、個別注文(リカバリー注文)に対してのクリスタルは還元されません。

▼リカバリー注文とは▼

定期購入(オートシップ)の「銀行引落とし」が残高不足等で未成立の時に、定期購入設定済みの商品を個別発注することです。

▶ 銀行引落の口座設定について

定期購入(オートシップ)を銀行引落で行う場合は「引落口座の設定」が必要です。
引落口座の設定には以下の2つの方法があります。

<ネット口座登録での申請> 定期購入月の「前月6日」までにご登録ください。

<口座振替依頼書での申請> 定期購入月の「前々月6日」までに当社必着でご郵送ください。
(印鑑不備や記入漏れ等にご注意ください)

※お手続きが間に合わない場合は、いったん「代引き」での定期購入をオススメいたします。



クリスタル還元の計算方法



定期購入のGP × 還元率 = 還元クリスタル

例) 2か月目以降フォーチュン1本(10,000GP)を定期購入

継続購入3か月目から20%還元となります。

新規登録

登録後3か月目～5か月目に1万GP以上の定期購入をされた方には1,500プレミアクリスタルを追加付与いたします。(1回のみ)

定期購入6か月毎に還元率が25%になります。

継続月数	還元率	還元クリスタル	プレミアクリスタル	累計
1か月	10%	1,000	—	1,000
2か月	10%	1,000	—	2,000
3か月	20%	2,000	1,500	5,500
4か月	20%	2,000	1,500	9,000
5か月	20%	2,000	1,500	12,500
6か月	25%	2,500	—	15,000
7か月	20%	2,000	—	17,000
8か月	20%	2,000	—	19,000
9か月	20%	2,000	—	21,000
10か月	20%	2,000	—	23,000
11か月	20%	2,000	—	25,000
12か月	25%	2,500	—	27,500
13か月	20%	2,000	—	29,500
14か月	20%	2,000	—	31,500
15か月	20%	2,000	—	33,500
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

※「プレミアクリスタル」は、新規登録後の3か月目～5か月目へのみ付与されます。(01ポジションのみの特典です)

「クリスタル残高」のご確認方法

OriVisマイページ

ようこそ ID: 21013-01 オリヴィス 花子 さん 最終ログイン: [ロクオフ]



マイページ(メンバーサイト)にログイン後、「プレゼント交換」のアイコンメニューをクリックすると表示されます。

プレゼント交換

[プレゼント商品の交換はこちら]

クリスタル履歴

合計保有クリスタル 5,500

連続購入カウント 01 3ヶ月連続

○当月の定期購入に対するクリスタルは、翌月15日頃に還元されます。
詳しくはクリスタル履歴でご確認ください。

取得日時	会員ID	クリスタル	クリスタル残高	取得対象名
2020/09/17	21013-01	1,000	1,000	クリスタル付等(8月分)
2020/10/17	21013-01	1,000	2,000	クリスタル付等(9月分)
2020/11/17	21013-01	2,000	4,000	クリスタル付等(10月分)
2020/11/17	21013-01	1,500	5,500	プレミアクリスタル(10月分)

※当月の定期購入に対するクリスタル還元は、翌月15日頃に反映されます。

★マイページの「クリスタル残高」に反映されていないクリスタルはご使用できません。



お電話でもご確認できます
(ご本人確認の後、クリスタル残高をご案内いたします)

TEL: 03-3518-4567

「プレゼント交換」のご申請方法

手書きの【商品交換申請書(FAX・郵送)】は「公式HP“各種書類ダウンロード”」または「マイページ」からダウンロードできます。

「商品交換申請書(FAX・郵送)」と「マイページ(Web)」の2つの方法があります。

申請書に必要な事項を記載して当社にFAXまたはご郵送していただくか、下記の方法でマイページの「プレゼント交換」メニューで申請内容をご登録ください。

OriVis マイページ



STEP 1

マイページ(メンバーサイト)にログイン後、「プレゼント交換」メニューをクリックします。

プレゼント交換

[プレゼント商品の交換はこちら] ← クリック

STEP 2

「プレゼント商品の交換はこちら」の(青)文字をクリックします。

クリスタル履歴

合計保有クリスタル 5,500

STEP 3

ご希望商品の「数量」を入力して商品一覧の下にある「次へ」ボタンをクリックします。

プレゼント交換

現在のご利用可能なクリスタル: 5,500 クリスタル

◆プレゼント商品は、交換申請月の「翌月のご注文」に同梱されます。

商品	商品名の前に「※」は軽減税率(8%)対象商品	必要クリスタル	商品数量	合計
※【CT】オリヴィス・ステビア・フォーチュン		12350	<input type="text" value="0"/>	0
※【CT】オリヴィス・ステビア・ハビネス 2本セット		12350	<input type="text" value="0"/>	0
【CT】フリーマEx (お祝いのお慶喜)*18)		12350	<input type="text" value="0"/>	0
※【CT】オリヴィス・ステビア・ハビネス 1本		6700	<input type="text" value="0"/>	0
【CT】AMAHA ヘッドケア シャンプー		2750	<input type="text" value="1"/>	2,750
【CT】AMAHA ヘッドケア トリートメント		2750	<input type="text" value="0"/>	0
【CT】ウェルカムキット【オンライン登録専用】(5部) ※登録申請書なし		600	<input type="text" value="0"/>	0
【CT】オリジナル ビルケース		1100	<input type="text" value="0"/>	0
合計クリスタル				2,750

次へ

STEP 4

「お届け先・お支払い方法」画面のメールアドレス(必須)を入力して「次へ」ボタンをクリックします。

※ここで入力されたメールアドレスに申請完了後確認メールが届きます。

STEP 5

ご申請内容を確認して、「注文を確定する」ボタンをクリックします。

「注文を確定してよろしいですか?」という確認ウィンドウが出たら、「OK」ボタンをクリックします。これで申請完了です。

注文内容確認

商品	商品名の前に「※」は軽減税率(8%)対象商品	必要クリスタル	商品数量	合計
【CT】AMAHA ヘッドケア シャンプー		2,750	1	2,750
クリスタル使用		-2,750	1	-2,750

注文者

法人名	
名前	オリヴィス 花子
郵便番号	1010053
都道府県	東京都
市区町村番地	千代田区神田富士代町
建物名	
電話番号	0335184567
メールアドレス	xoxhanako@xxxxxxxxxxxxxx

ご利用クリスタル

ご利用クリスタル	2,750ct
----------	---------

お支払方法

決済方法	クリスタル
------	-------

こちらのご注文は、「2020年7月22日」ご注文分として処理・登録されますので、8月分の定期配送に同梱して配送いたします。

注文を確定する

◆ プレゼント商品は、翌月の定期購入商品に同梱して配送いたします。