

～クレジットカード決済・音声ガイダンスの内容～

※電話操作の参考にご利用ください

- 1** お電話ありがとうございます。こちらは、クレジットカード認証センターです。各種クレジットカードでのお申し込みを受付いたします。
- 申し込み受け付けの方は「そのまま」で。
お問い合わせ、初めてのご利用の方は「1」をプッシュしてください。
※「そのまま」でも「1」をプッシュしても、以下手順へ自動的に進みます

- 2** まずはじめに、あなたの【年齢】をプッシュしてください。
年齢をプッシュしたら、最後に「#(シャープ)」をプッシュしてください。

- 3** 次に、カードに記載されている【クレジットカード番号(12ケタ)】をプッシュして、最後に「#(シャープ)」をプッシュしてください。

- 4** カードに記載されている【4ケタの有効期限】を左から順番に入力し、最後に「#(シャープ)」をプッシュしてください。

- 5** それでは、お申し込みの内容を確認いたします。
- ・あなたのクレジットカード番号は「*****」です。
 - ・有効期限は「****」です。
 - ・あなたの年齢は「**」です。
- よろしければ「1」を。間違っている場合は「0」をプッシュしてください。

- 6** それでは、しばらくお待ちください。
- ※約 10～15 秒保留音が流れます。
この間、カード会社と通信を行い、お客様のカードの有効性を確認いたします。

- 7** 確認できました。決済のIDをお知らせいたしますので、メモの用意をしてください。
- ・決済のIDは、「*****」です。(2回繰り返されます)
- よろしければ「1」を。もう一度聞きたい方は「0」を押してください。
※決済IDは、数字8ケタです。

《与信失敗時のガイダンス》

このカードはご利用できません。他のカードでもう一度お申込みされるか、「0570-03-6000」までお問い合わせください。

↑ AXES Payment カスタマーサポートへ繋がります。

⇒このガイダンスが流れた場合は、お手数ですが「他のカード」で決済し直るか、銀行振込・代引きでお支払下さい。

- 8** 以上で、申し込み受付は完了です。ご利用ありがとうございました。



オリヴィス株式会社

東京都千代田区六番町6 サンテビル2階

TEL: 03-3265-3423 FAX: 03-3265-3424